Algemene Voorwaarden
(versie 2026)

De algemene voorwaarden van Brabant Dakkapellen B.V. (KvK nummer: 42112664), hierna te noemen: “Brabant Dakkapellen”, gevestigd te (5552 PB) Valkenswaard aan de Lijsterbeslaan 62.

Artikel 1: Definities

1. Brabant Dakkapellen: de partij die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van Opdrachtgevers dakkapellen verkoopt, maakt, levert en monteert.
2. Opdrachtgever: is de natuurlijke persoon (lees: consument) of rechtspersoon waarmee Brabant Dakkapellen een Overeenkomst heeft gesloten of gaat sluiten.
3. De opdracht: het maken, leveren en monteren van dakkapel(len).
4. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Brabant Dakkapellen en Opdrachtgever.
5. Algemene voorwaarden: de Algemene Voorwaarden van Brabant Dakkapellen.
6. Schriftelijk: in geschrift of via een elektronisch communicatiemedium.
7. Elektronisch communicatiemedium: e-mail, WhatsApp, SMS.
8. Producten: de door Brabant Dakkapellen te maken/leveren dakkapellen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tot stand komen tussen Brabant Dakkapellen en Opdrachtgever.
2. Indien de bepalingen van deze algemene voorwaarden afwijken van de inhoud van de Overeenkomst, dan prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden worden nadrukkelijk uitgesloten.
4. In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze algemene voorwaarden.
5. In geval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing.
6. Een bepaling dat nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat door Brabant Dakkapellen bij het opstellen van de voorwaarden voor ogen had.

Artikel 3: Offerte

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
2. In de offerte wordt in ieder geval vermeld:
    a. De soort opdracht die Brabant Dakkapellen zal gaan uitvoeren;
    b. De locatie waar de werkzaamheden worden verricht;
    c. De prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aannemingssom of regie. Bij de prijsvormingsmethode aannemingssom noemt Brabant Dakkapellen een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk; Bij de prijsvormingsmethode regie doet Brabant Dakkapellen een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld;
    d. Of betaling van de aannemingssom in termijnen zal plaatsvinden;
    e. Of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
    f. Of hoeveelheden verrekenbaar zullen zijn, en zo ja welke;
    g. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de offerte.
3. De door Brabant Dakkapellen uitgereikte offertes zijn vrijblijvend en tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven of overeengekomen.
4. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Brabant Dakkapellen in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Brabant Dakkapellen. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk om een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Brabant Dakkapellen gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan hem te worden teruggezonden.
5. Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is Brabant Dakkapellen gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek hij de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien hij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de Opdrachtgever.
2. Brabant Dakkapellen maakt een definitieve Overeenkomst op waarin de onderdelen van de offerte en de afspraken tussen Opdrachtgever en Brabant Dakkapellen zullen worden verwerkt.
3. Indien meerdere klussen worden uitgevoerd in een project, zal hiervan een verzamelovereenkomst worden opgesteld.
4. Brabant Dakkapellen heeft het recht de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden door derden te laten vervaardigen c.q. te laten verrichten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Brabant Dakkapellen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Brabant Dakkapellen worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst de benodigde gegevens niet tijdig aan Brabant Dakkapellen zijn verstrekt, heeft Brabant Dakkapellen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de redelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever machtigt Brabant Dakkapellen om namens haar op te treden, indien dit in het kader van de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Deze machtiging zal schriftelijk worden opgemaakt.
2. Tenzij anders is overeengekomen, zorgt de Opdrachtgever ervoor dat Brabant Dakkapellen tijdig kan beschikken over:
    a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, zo nodig in overleg met Brabant Dakkapellen;
    b. Het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
    c. Voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
    d. Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
3. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de Opdrachtgever en worden ook aan Brabant Dakkapellen ter beschikking gesteld.
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, van het werk zelf dan wel door derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, behoudens toestemming van Brabant Dakkapellen.
5. De Opdrachtgever draagt zorg voor dat Brabant Dakkapellen tijdig beschikt over:
    a. Alle informatie waarover Opdrachtgever beschikt, voor zover dit nodig is om het werk en eventueel onderhoud te realiseren;
    b. Het terrein waarop het werk moet worden gerealiseerd;
    c. De benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen zoals voorts beschreven in artikel 8;
    d. Alle gegevens en/of goederen, waarvan aannemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
    e. De door Brabant Dakkapellen benodigde heftrucks, shovels, hoogwerkers.
6. Indien aan bovenstaande niet of niet tijdig is voldaan, heeft Brabant Dakkapellen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. In elk geval zal de oplevertermijn met de duur van de vertraging worden verlengd.
7. Opdrachtgever vrijwaart Brabant Dakkapellen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem opgedragen wijzigingen. Brabant Dakkapellen zal zo nodig wijzen op de gevolgen van de wijzigingen door de Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever levering van bepaalde goederen aan Brabant Dakkapellen voorschrijft, dan draagt de Opdrachtgever het risico van de functionele ongeschiktheid van deze goederen. Hiervan is sprake als goederen naar hun aard of anderszins niet geschikt zijn voor het doel waarvoor ze blijkens de overeenkomst bestemd zijn. Indien Brabant Dakkapellen gerechtvaardigde twijfel heeft aan de kwaliteit en/of geschiktheid van door Opdrachtgever voorgeschreven producten, dan is Brabant Dakkapellen gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, tot de Opdrachtgever overtuigend bewijs levert van de functionele geschiktheid.
10. De Opdrachtgever draagt zorg voor dat Brabant Dakkapellen zijn werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren op het overeengekomen tijdstip en/of gedurende de overeengekomen periode op de overeengekomen locatie.

11. De Opdrachtgever is steeds en voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het verkrijgen van (overheids)subsidies.
12. De Opdrachtgever mag, behoudens schriftelijke goedkeuring van Brabant Dakkapellen zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan een ander overdragen.

Artikel 6: Verplichtingen van Brabant Dakkapellen

1. Brabant Dakkapellen is verplicht de opdracht zo goed en deugdelijk mogelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst te doen uitvoeren.
2. De uitvoering van het werk moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van het werk binnen de overeengekomen termijn verzekerd is.
3. Brabant Dakkapellen zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Brabant Dakkapellen zal de Overeenkomst zodanig uitvoeren dat de prestatie voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende voorschriften en uitgaande van het normale gebruik waarvoor de prestatie bestemd is.
4. Brabant Dakkapellen is bevoegd (onderdelen van) het werk door (zelfstandige) hulppersonen te laten verrichten.
5. Brabant Dakkapellen is niet verplicht te contracteren met een door Opdrachtgever aangegeven hulppersoon, indien Brabant Dakkapellen de contractvoorwaarden van deze hulppersoon niet wenst te accepteren. De Opdrachtgever vrijwaart Brabant Dakkapellen voor alle gevolgen (zoals schade, boetes en/of kosten) die verband houden met de Wet Arbeid Vreemdelingen voor de inschakeling van hulppersonen die door de Opdrachtgever zijn aangewezen.
6. Brabant Dakkapellen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Brabant Dakkapellen is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, of voor de functionele ongeschiktheid van goederen.
7. Brabant Dakkapellen is gerechtigd fasen of elementen ter toetsing of goedkeuring aan de Opdrachtgever voor te leggen.
8. Brabant Dakkapellen dient de werkzaamheden zodanig te verrichten dat noch de Opdrachtgever noch derden nodeloos hinder hebben en dat schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
9. Brabant Dakkapellen is verplicht alle aanspraken uit hoofde van garanties die hem door hulppersonen of leveranciers worden verstrekt aan Opdrachtgever over te dragen.
10. Brabant Dakkapellen is gerechtigd tijdens de werkzaamheden op het werkterrein reclame aan te brengen.
11. Brabant Dakkapellen is niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van de installatiebranche. De controle door de technisch aannemer van door de Opdrachtgever te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een uitwendige visuele inspectie op zichtbare schade, controle van aantallen en/of afmetingen.

Artikel 7: Betaling

1. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt Brabant Dakkapellen telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de Opdrachtgever toe. De door de Opdrachtgever aan Brabant Dakkapellen verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk vermeld.
2. Brabant Dakkapellen hanteert bij haar facturering een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Brabant Dakkapellen is gerechtigd een aanbetaling van maximaal 25% te verlangen alvorens te starten met de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen
4. Brabant Dakkapellen is gerechtigd de factuur betreffende de bij oplevering verschuldigde termijn 14 dagen voor de geplande oplevering in te dienen.
5. Betaling van het aan Brabant Dakkapellen verschuldigde bedrag van de eindafrekening dient plaats te vinden uiterlijk op de dag waarop Brabant Dakkapellende werkzaamheden oplevert.
6. Brabant Dakkapellen kan (gedeeltelijke) betaling van een factuur verlangen van een Opdrachtgever alvorens Brabant Dakkapellen overgaat tot het verrichten van werkzaamheden voor de Opdrachtgever.
7. Betaling door de Opdrachtgever geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Door de Opdrachtgever verrichte betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats ter afdoening van de opeisbare oudste facturen, ook al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. Brabant Dakkapellen is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) op de Opdrachtgever. Brabant Dakkapellen is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten

om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gebaseerd op de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
10. Brabant Dakkapellen is gerechtigd werkzaamheden uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Brabant Dakkapellen heeft voldaan.

Artikel 8: Vergunningen e.d. en bodem

1. Indien is overeengekomen dat Brabant Dakkapellen zorg draagt voor de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en/of toestemmingen, is Opdrachtgever verplicht Brabant Dakkapellen alle benodigde medewerking te verlenen ter verkrijging hiervan.
2. Indien een vergunning, ontheffing, beschikking en/of toestemming redelijkerwijs niet wordt verleend of niet tijdig is of zal worden verleend, zullen partijen met elkaar overleggen en zo nodig de Overeenkomst wijzigen of ontbinden.
3. Brabant Dakkapellen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van asbest en/of (bodem) verontreiniging die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt aangetroffen op of in het terrein en/of opstallen. Brabant Dakkapellen zal de asbest en/of verontreiniging (doen) verwijderen als zijnde meerwerk. Indien dit meerwerk wegens haar omvang redelijkerwijze niet van Opdrachtgever gevergd kan worden, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te wijzigingen of te ontbinding.

Artikel 9: Termijnen en verjaring

1. Leverings- of opleveringstermijnen zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, jegens Brabant Dakkapellen en/of diens hulppersonen in verband met een overeenkomst of uit hoofde van onrechtmatige daad, vervallen door verloop van één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en/of bevoegdheden. In afwijking van de vorige volzin geldt voor de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep en/of bedrijf een verjaringstermijn van een jaar die alleen middels een deurwaardersexploot gestuit kan worden.

Artikel 10: Modellen, kleuren, afwijkingen

1. Modellen, proefstukken, voorraadpartijen en/of schetsen die worden getoond door de Opdrachtgever en/of Brabant Dakkapellen gelden als indicatief zonder dat de door Brabant Dakkapellente leveren prestatie daaraan behoeft te beantwoorden.
2. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekeningen, een model, kleur respectievelijk proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen zijn in ieder geval van geringe betekenis indien het geleverde werk geschikt is voor het doel waarvoor het wordt gebruikt.
3. De Opdrachtgever dient goederen die gemonteerd worden door Brabant Dakkapellen tijdig en voor montage te keuren op juiste kwaliteit, kleur of afwijkingen en klachten daarvan onverwijld en uiterlijk binnen 24 uur na levering van de goederen op locatie en schriftelijk en gemotiveerd te melden aan Brabant Dakkapellen. Bij gebreke daarvan worden de te monteren goederen geacht te zijn goedgekeurd en vervalt het recht van reclame. De kosten van demontage / vervanging worden na afloop van deze termijn op basis van regie als meerwerk in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

Artikel 11: Kostenverhogende omstandigheden

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
    a. Die van dien aard zijn dat het bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoeft te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen;
    b. Die Brabant Dakkapellen niet kan worden toegerekend.
2. Kostenverhogende omstandigheden geven Brabant Dakkapellen recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. Indien Brabant Dakkapellen van oordeel is dat de kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
4. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

Artikel 12: Meer- en minderwerk

1. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats in geval van:
    a. wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
    b. afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
    c. afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
2. In geval van door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan Brabant Dakkapellen slechts een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen - behoudens spoedeisende omstandigheden - schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van Brabant Dakkapellen en van de Opdrachtgever op verrekening van meer en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
4. Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen die in de aannemingssom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij
    a. het aanschaffen van bouwstoffen;
    b. het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
    c. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
5. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de offerte begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
6. Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.
7. Indien de Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, mag Brabant Dakkapellen bij wijze van voorschot 50% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen. Het resterende gedeelte zal Brabant Dakkapellen eerst kunnen factureren bij het gereedkomen van het meerwerk dan wel bij de eerstkomende termijnfactuur daarna. Tenzij anders is overeengekomen zal minderwerk door Brabant Dakkapellen worden verrekend bij de eindafrekening.
8. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Brabant Dakkapellenrecht op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil van die totalen.

Artikel 13: Oplevering

1. Brabant Dakkapellen nodigt Opdrachtgever uit tot opnemen van het werk. De opneming vindt plaats door de Opdrachtgever in aanwezigheid van Brabant Dakkapellen en heeft tot doel te constateren of Brabant Dakkapellen aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na uitnodiging van Brabant Dakkapellen.
2. Na opneming dient Opdrachtgever binnen 8 dagen schriftelijk mee te delen of het werk al dan niet is goedgekeurd met vermelding van de eventuele aanwezige kleine gebreken (zoals vermeld in lid 5) of met vermelding van de gebreken die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Indien het werk wordt goedgekeurd, wordt de dag van goedkeuring en oplevering aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Brabant Dakkapellen is verzonden.
3. Wordt niet binnen 8 dagen na opneming door Opdrachtgever een schriftelijke mededeling aan Brabant Dakkapellen verzonden of het werk al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het werk geacht op de 8ste dag na opneming te zijn goedgekeurd.
4. Brabant Dakkapellen is verplicht de kleine gebreken (zoals bedoeld in lid 5) zo spoedig mogelijk te herstellen na constatering bij opneming, maar uiterlijk binnen 30 dagen.
5. Kleine gebreken mogen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn van Opdrachtgever, mits de gebreken een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
6. Geschiedt de opneming niet binnen 8 dagen na verzoek van Brabant Dakkapellen, dan kan Brabant Dakkapellen zowel schriftelijk als mondeling een nieuw verzoek aanvragen bij Opdrachtgever tot opneming van het werk binnen 8 dagen. Voldoet Opdrachtgever niet aan dit verzoek, dan wordt het werk geacht op de 8ste dag na eerste verzoek tot opneming te zijn goedgekeurd. Voldoet Opdrachtgever wel aan dit verzoek, dan vinden het 2e en 3e lid van overeenkomstige toepassing.

7. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan, geldt als de dag van goedkeuring van het werk of van het betreffende gedeelte. Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van Brabant Dakkapellen of door overmacht aan de zijde wordt vertraagd is Opdrachtgever verplicht Brabant Dakkapellen over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan Brabant Dakkapellen te voldoen. De met Brabant Dakkapellen overeengekomen termijnen zijn door de Opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel schriftelijk anders is overeengekomen. De door Brabant Dakkapellen afgegeven bouwtijden / levertijden zijn altijd bij benadering en zijn nimmer een fatale termijn.
8. Indien de Opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn.
9. Indien partijen vaststellen dat, gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid, niet van oplevering kan worden gesproken, zal Brabant Dakkapellen een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
10. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Hiermee is Brabant Dakkapellen ontslagen van de aansprakelijkheid voor tekortkomingen die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.
11. Door Brabant Dakkapellen erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld, doch uiterlijk binnen 15 werkdagen, tenzij Brabant Dakkapellen aantoont dat dit redelijkerwijs niet te realiseren is binnen deze termijn.
12. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van 2 maanden in. Brabant Dakkapellen zal tekortkomingen die in deze periode ontstaan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn herstellen, met uitzondering van die waarvan hij aannemelijk maakt dat de oorzaak daarvan is toe te rekenen aan de Opdrachtgever.
13. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Brabant Dakkapellen in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken (inclusief geleverde meer-/minderwerk) blijven eigendom van Brabant Dakkapellen totdat Opdrachtgever de verplichtingen uit de met Brabant Dakkapellen gesloten overeenkomst(en) volledig is nagekomen.
2. Door Brabant Dakkapellen geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Brabant Dakkapellen veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Brabant Dakkapellen daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Voor het geval Brabant Dakkapellen zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Brabant Dakkapellen en door Brabant Dakkapellen aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Brabant Dakkapellen zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 15: Opschorting en ontbinding en tussentijdse opzegging Overeenkomst

1. Brabant Dakkapellen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
    a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt, na ter zake te zijn aangemaand (schriftelijk of mondeling), niet volledig of niet tijdig nakomt;
    b. na het sluiten van de Overeenkomst Brabant Dakkapellen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
    c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;

d. Indien door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Brabant Dakkapellen kan worden verlangd dat Brabant Dakkapellen de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
e. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Brabant Dakkapellen kan worden verlangd.

2. Voorts is Brabant Dakkapellen bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt of opzegt, heeft Brabant Dakkapellen aanspraak op:
    a. Een vergoeding van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs, berekend naar de stand van de werkzaamheden op het moment van ontbinding of opzegging;
    b. Een vergoeding van 15 % van het resterende deel van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs dat de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest bij volledige uitvoering van de werkzaamheden;
    c. Een vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Brabant Dakkapellenop het tijdstip van ontbinding of opzegging reeds is aangegaan met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Indien ontbinding van de Overeenkomst aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Brabant Dakkapellen recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct of indirect ontstaan.
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Brabant Dakkapellen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, voor het werk dat tot het moment van de ontbinding is verricht.
6. Indien Brabant Dakkapellen op grond van dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is Brabant Dakkapellen niet verplicht tot vergoeding van schade en kosten die daardoor zijn ontstaan voor Opdrachtgever.
7. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, is Brabant Dakkapellen vrij om Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting vanuit Brabant Dakkapellen. De vorderingen van Brabant Dakkapellen op Opdrachtgever worden in dit geval onmiddellijk opeisbaar, voor het werk dat tot het moment van opzeggen/annuleren is verricht.
8. Indien Opdrachtgever een geplaatste order annuleert of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor gemaakte redelijke kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 16: Niet toerekenbare tekortkoming

1. Onder een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt verstaan: een tekortkoming die niet aan Brabant Dakkapellen is te wijten en die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening behoort te komen. Oorzaken van de niet toerekenbare tekortkoming zijn onder andere werkstakingen, (extreme) weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, langdurige ziekte van een onderaannemer, waardoor Brabant Dakkapellen haar verplichtingen jegens Opdrachtgever redelijkerwijs niet (meer) kan nakomen.
2. De partij die meent dat er sprake is van een situatie als bedoeld in dit artikel, dient de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
3. Indien naar het oordeel van Brabant Dakkapellen de oorzaak van de niet toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard zal zijn, heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert zich niet meer voordoet.
4. Is de situatie van de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van blijvende aard, dan zullen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de Overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
5. Brabant Dakkapellen is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht, voordat van een situatie als bedoeld in dit artikel is gebleken.
6. Brabant Dakkapellen heeft het recht zich op een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming te beroepen indien de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert, intreedt nadat de prestatie door haar geleverd had moeten zijn.

Artikel 17: Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging

1. De Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die Brabant Dakkapellen ten gevolge van de schorsing moet treffen, en schade die Brabant Dakkapellen ten gevolge van de schorsing lijdt, worden aan Brabant Dakkapellen vergoed door de Opdrachtgever.

2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van Brabant Dakkapellen mits hij de Opdrachtgever van tevoren schriftelijk of elektronisch heeft gewezen op dit aan de schorsing verbonden gevolg.
3. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan Brabant Dakkapellen bovendien vorderen dat haar een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door Brabant Dakkapellen betaalde bouwstoffen.
4. Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is Brabant Dakkapellenbevoegd het werk in onvoltooide staat op te leveren. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
5. De Opdrachtgever is ten allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Brabant Dakkapellen heeft in dat geval recht op het offertebedrag, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. Brabant Dakkapellenis gerechtigd om in plaats van voorgaande aanspraak 15% van de waarde van het niet uitgevoerde deel van het werk in rekening te brengen. Brabant Dakkapellen zendt de Opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de Opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is.

Artikel 18: Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering

1. De afgeven termijnen zijn altijd een indicatie en hebben nimmer te gelden als een fatale termijn.
2. Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Brabant Dakkapellen komende omstandigheden gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk tenminste twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
3. Brabant Dakkapellen heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, dan wel als gevolg van meer- en minder werk, niet van Brabant Dakkapellen kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
4. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Brabant Dakkapellen voortvloeiende schade en kosten door de Opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 19: Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens.
2. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijkende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die Brabant Dakkapellen redelijkerwijs had mogen verwachten, geven Brabant Dakkapellenrecht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.
3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk, voortvloeiende gevolgen.
4. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
5. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Opdrachtgever.
6. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Brabant Dakkapellen die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.

Artikel 20: Aansprakelijkheid van Brabant Dakkapellen

1. Brabant Dakkapellen zal haar werkzaamheden met grote zorgvuldigheid uitvoeren en is verantwoordelijk voor het goed ten uitvoer brengen van de opdracht. Brabant Dakkapellen is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks gevolg is van een aan Brabant Dakkapellen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met Opdrachtgever.

2. Brabant Dakkapellen is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever of derden lijden uit welke hoofde dan ook en die verband houdt met de aan Brabant Dakkapellen verstrekte werk. Indien Brabant Dakkapellen aansprakelijk is voor schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico onder die verzekering. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet overgaat tot uitkering of de schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is de eventuele aansprakelijkheid van Brabant Dakkapellen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal € 10.000,00. De Opdrachtgever wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.
3. Iedere aansprakelijkheid van Brabant Dakkapellen door enige andere vorm van schade dan in lid 1 van dit artikel genoemd, is uitgesloten, daaronder begrepen (maar niet gelimiteerd tot) aanvullende schadevergoedingen in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade in de ruimste zin van het woord of gevolgschade, schade wegens gederfde winst, door derden geleden schade en immateriële schade. Brabant Dakkapellen is voorts niet aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen (waaronder tevens begrepen vertraging bij of toerekenbare tekortkoming door toeleveranciers), schade als gevolg van gebrekkige informatie (onjuistheid en/of onvolledigheid van gegevens) of gebrekkige materialen, die in het kader van de opdracht door of vanwege Opdrachtgever zijn verstrekt.
4. Brabant Dakkapellen is niet aansprakelijk voor schade, die geleden wordt als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van door Opdrachtgever gegeven inlichtingen of adviezen, tenzij deze inlichtingen of adviezen uitdrukkelijk onderdeel uitmaken van de aan Brabant Dakkapellen verstrekte opdracht.
5. De in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Brabant Dakkapellen.
6. Brabant Dakkapellen is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat Opdrachtgever het werk na oplevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

Artikel 21: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval begrepen (doch niet beperkt tot): (dreiging van): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, bouwstop, niet beschikbaarheid van hulppersonen of machines, plotselinge arbeidsongeschiktheid van werknemers, storingen in het computernetwerk, onwerkbare dagen, werkstaking, onwerkbaar weer (zulks ter beoordeling van Brabant Dakkapellen) en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een kantoor en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Brabant Dakkapellen, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Brabant Dakkapellen alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Brabant Dakkapellen in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
3. Brabant Dakkapellen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Brabant Dakkapellen zijn verbintenis had moeten nakomen.
   Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 22: Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Brabant Dakkapellen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Brabant Dakkapellen toerekenbaar is.
2. Indien Brabant Dakkapellenuit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Brabant Dakkapellen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld als hetgeen te doen dat hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Brabant Dakkapellen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Brabant Dakkapellenen derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 23: Geheimhouding en Privacy

1. Brabant Dakkapellen is tot geheimhouding verplicht en zal de aan haar door Opdrachtgever ter beschikking gestelde bescheiden en mondeling ter ore gekomen vertrouwelijke informatie niet aan enige derden kenbaar maken, met uitzondering van instanties die wettelijk gerechtigd zijn bepaalde bescheiden op te vragen en in te zien.
2. De Opdrachtgever verklaart dat zij ermee bekend en akkoord is dat Brabant Dakkapellen voor een goede uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van de Opdrachtgever kan verwerken.
3. Brabant Dakkapellen daarbij zorgvuldig zal handelen en de AVG wetgeving hierbij in achtnemen.
4. Op verzoek van de Opdrachtgever verstrekt Brabant Dakkapellenhaar een opgave van de persoonsgegevens die door Brabant Dakkapellen zijn verwerkt.

Artikel 24: Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlandse recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst van of met Brabant Dakkapellen zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant, één en ander met in achtneming van de bevoegdheid van de kamer van kantonzaken.